

Charte d'utilisation du site du Comité Régie d'entreprise de la RATP

Préambule

Cette charte a été élaborée afin de préciser aux utilisateurs du site du CRE-RATP accessible à <http://www.ce.ratp.fr> ou <http://www.cre.ratp.fr>, les conditions d'utilisation de ce dernier, notamment l'usage des services offerts aux agents RATP actifs et retraités ainsi qu'aux ayants droit avec pour services (liste susceptible d'évoluer) : l'inscription, la réservation et/ou l'achat en ligne.

Toute personne naviguant sur le site est considérée comme un utilisateur, qu'elle soit identifiée ou non sur le site.

L'information sur le site est libre d'accès. En revanche, tous les services proposés sont restreints à la population des agents RATP et des ayants droit.

Périmètre

Le site du CRE-RATP est un site d'information et de services réservés à l'usage exclusif des agents RATP et des ayants droit. Le présent site a été développé de manière à offrir une information et un service de qualité à ses différents utilisateurs qu'ils soient agents, ayants droit ou simples visiteurs. Le présent site doit permettre le partage de l'information dans un contexte professionnel ou de loisirs.

Définitions

Utilisateur : L'utilisateur est toute personne qui utilise le site du CRE-RATP ou l'un des services proposés sur le site.

Identifiant : Le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un utilisateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux agents et aux ayants droit.

Mot de passe : Le « Mot de passe » est une information confidentielle, dont l'utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son identifiant, de prouver son identité et d'accéder aux espaces réservés.

Accès au service

Le service est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Certaines sections du site sont réservées aux agents et aux ayants droit inscrits après identification à l'aide de leur identifiant et de leur mot de passe. Le Comité Régie d'entreprise RATP se réserve le droit de fermer l'accès aux sections réservées à l'utilisateur qui ne répondrait plus aux critères d'inscription.

L'inscription vaut acceptation des présentes conditions d'utilisation du site.

Le Comité régie d'entreprise de la RATP se réserve le droit de refuser l'accès au service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

Le Comité régie d'entreprise de la RATP met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au service, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

Le Comité régie d'entreprise de la RATP ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au service.

Le Comité régie d'entreprise de la RATP se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis, l'accès à tout ou partie du service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Déontologie

L'utilisateur s'engage en accédant au site du CRE-RATP à utiliser ses informations et services en toute bonne foi et pour un usage strictement personnel et à des fins non lucratives.

Il est interdit de contrevenir aux dispositions des articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal réprimant les pratiques dites de « hacking » et d'utiliser et/ou exploiter les coordonnées électroniques et/ou postales des administrateurs ou collaborateurs du site en vue de l'envoi en masse de courrier électronique de sollicitation et de se livrer à une pratique de « spamming ».

Respect de la législation

Internet est souvent considéré comme une zone à part en matière de droits par les internautes. Pour autant, chaque site internet et par extension tous ses utilisateurs sont soumis à la législation du pays dans lequel le site est hébergé.

Les utilisateurs du site du CRE - RATP se doivent de respecter la législation française.

Sont notamment interdits (à titre non exhaustif) et le cas échéant sanctionnés par voie pénale :

- ✓ L'atteinte à la vie privée d'autrui (telle la citation nominative de tierces personnes sans leur accord explicite). Dans ce cadre, l'envoi de messages électroniques non sollicités aux utilisateurs du site est interdit ;
- ✓ La diffamation et l'injure ;
- ✓ L'incitation aux crimes et délits et la provocation au suicide, la provocation à la discrimination, à la haine notamment raciale, ou à la violence ;
- ✓ L'incitation à la consommation de substances interdites ou dangereuses ;
- ✓ L'apologie de tous les crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité ; la négation de crimes contre l'humanité ;
- ✓ La reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre soumise à des droits de propriété intellectuelle ne le permettant pas ;
- ✓ La publicité ou les messages à vocation commerciale ;
- ✓ Les discussions traitant de la copie de logiciels commerciaux pour un usage autre qu'une copie de sauvegarde dans les conditions prévues par le code de la propriété intellectuelle.

Le Comité Régie d'entreprise de la RATP, respectueux des règles protectrices des intérêts des tiers et de l'ordre public, se verra dans l'obligation d'informer les autorités publiques des activités illicites qu'il pourra constater à l'occasion de l'utilisation du site.

Liens hypertextes

Le site du CRE-RATP propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers.

Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'utilisateur reconnaît que le Comité régie d'entreprise de la RATP n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenu responsable de leur contenu.

Si l'utilisateur vient à découvrir sur le site un lien présentant un contenu choquant, il est tenu d'en informer rapidement le CRE - RATP.

Propriété intellectuelle

Le contenu reproduit sur le site fait l'objet d'un droit d'auteur et sa reproduction ou sa diffusion, sans autorisation expresse écrite du Comité régie d'entreprise de la RATP ou de ses ayants droit, constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Utilisation des informations du site

Sauf indication contraire à tout autre endroit sur le site, l'utilisateur est autorisé à consulter, télécharger et imprimer les documents et informations disponibles sur ce site aux conditions suivantes :

- ✓ Les documents ne peuvent être utilisés que pour information et dans un but non lucratif.
- ✓ Les documents et informations ne peuvent être modifiés de quelque manière que ce soit.
- ✓ Il est interdit de supprimer les droits d'auteur et autres indications de propriété que contiennent les documents et informations.

Les droits qui vous sont accordés constituent une licence et non un transfert de propriété.

Données personnelles

Concernant l'obligation de déclaration de son site web à la CNIL (Commission nationale informatique et libertés), le Comité régie d'entreprise de la RATP a bénéficié de la dispense n°10, laquelle permet une dispense de déclaration auprès de la CNIL des fichiers mis en œuvre par les comités d'entreprises ou d'établissements, les comités centraux d'entreprises, les comités de groupe ou les comités interentreprises ou les délégués du personnel pour la gestion de leurs activités sociales et culturelles. La CNIL considère en effet que les fichiers de gestion des activités sociales et culturelles mis en œuvre par les comités d'entreprise sont des traitements courants qui ne sont pas susceptibles de porter atteinte à la vie privée des salariés et des membres de leurs familles.

Dans une logique de respect de la vie privée de ses utilisateurs, le Comité régie d'entreprise de la RATP s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués au sein du présent site, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « [Informatique et Libertés](#) ».

Le Comité régie d'entreprise de la RATP garantit à l'utilisateur un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant.

L'utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit :

- sur le site, en se connectant à son compte agent ;
- en entrant en contact avec l'administrateur du site à l'adresse suivante : webmaster@ce.ratp.fr

L'utilisateur peut, à tout moment, demander la suppression de son compte agent soit par courrier postal à CRE-RATP, Service Communication, 68, avenue Gambetta 93172 Bagnolet cedex ou par courriel à : webmaster@ce.ratp.fr

L'ensemble des données collectées au sein de l'espace agent est exclusivement destiné à la gestion des activités sociales et culturelles du Comité régie d'entreprise de la RATP. Le responsable du traitement de ces données est M. Romuald Durand, responsable informatique, joignable par email à l'adresse suivante : informatique@ce.ratp.fr

Limites de responsabilité

Le site du Comité régie d'entreprise de la RATP est un site d'information sur toutes les activités économiques, sociales et culturelles du CRE-RATP.

Les informations diffusées sur le site proviennent de sources réputées fiables. Toutefois, le Comité régie d'entreprise de la RATP ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données. En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur l'ensemble du site, ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité du Comité régie d'entreprise de la RATP, à quelque titre que ce soit.

L'utilisateur est seul maître de l'utilisation qu'il fera des informations mises à sa disposition sur le site, et en est le seul responsable. Ainsi, l'utilisateur s'engage à assumer toutes les conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage qu'il fait du service.

L'accès à certaines sections du site du Comité régie d'entreprise de la RATP nécessite l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe. Le Mot de passe, créé par l'utilisateur, est personnel et confidentiel. De ce fait, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte. L'utilisateur s'engage à conserver secret son mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit.

Le Comité régie d'entreprise de la RATP s'engage néanmoins à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises. L'utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies, ne contenant aucune information personnelle, pourront être placés sur son disque dur afin d'assurer son identification.

L'utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données.

Le Comité régie d'entreprise de la RATP ne pourra pas être tenu responsable des préjudices découlant de la transmission de toute information, y compris de celle de son identifiant et/ou de son mot de passe, via le service.

Le Comité régie d'entreprise de la RATP ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenu responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du service ou de toute utilisation du service.

Le terme « utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage du site quel qu'il soit, licite ou non.

L'utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

Acceptation de la Charte d'utilisation

Tout accès et/ou utilisation du site du Comité régie d'entreprise, accessible à <http://www.ce.ratp.fr> ou <http://www.cre.ratp.fr>, suppose l'acceptation inconditionnelle et le respect de l'ensemble des termes de la Charte d'utilisation.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage des services du site web.